

Hermosillo, Sonora a 01 de enero de 2018

Estimado(a)s

Me es grato presentarte nuestra propuesta de términos y condiciones de uso del sistema administrativo y de operaciones [Tesk.mx](http://Tesk.mx)®.

Nuestra empresa CBMWARE SAPI de CV cuenta con la organización, el equipo técnico y humano, y los recursos económicos necesarios para dar cumplimiento con la propuesta de servicios que sometemos a tu consideración.

Sabemos de la importancia que un proyecto de esta naturaleza tiene para su organización, por lo que de antemano le ofrecemos el compromiso de apoyarlos a lograr los objetivos en esta iniciativa.

Sin más por el momento me despido dejándote la siguiente reflexión.

*"La mejor manera de predecir el futuro es crearlo"*

**- Peter Drucker**

Atentamente

**CPC Enrique Rubio Guerrero**

Director General

CBMWARE SAPI de CV

Esta información es confidencial por lo que no podrá ser divulgada por nuestro Cliente, ni ser proporcionada en forma total o parcial para otros propósitos que nos sean los relacionados con la evaluación de esta propuesta, sin la autorización escrita de CBMWARE SAPI de CV.

## Términos y Condiciones

---

1. **CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE Tesk.mx®.** CBMWARE SAPI de CV en lo sucesivo "LA EMPRESA", le otorgará el uso del sistema al usuario en lo sucesivo "EL CLIENTE", bajo los siguientes términos y condiciones:

a. "EL CLIENTE" utilizará sus equipos de cómputo, conexión a internet y algún explorador de Internet como Microsoft Internet Explorer® o Google Chrome® por cada usuario que desee utilizar el sistema.

b. "LA EMPRESA" concederá a "EL CLIENTE" el derecho no exclusivo e intransferible de utilizar el SOFTWARE Tesk.mx® bajo las siguientes limitaciones:

i. Queda prohibido aplicar cualquier técnica de ingeniería inversa que pretenda descubrir el código fuente del mismo.

ii. Queda prohibido cualquier técnica u acción que pretenda dañar la funcionalidad u operatividad del mismo.

iii. Queda prohibido transferir los derechos y obligaciones de este contrato a un tercero.

c. "LA EMPRESA" podrá terminar en cualquier momento y sin aviso previo los servicios brindados a "EL CLIENTE" si este no cumple con todas y cada una de las limitaciones mencionadas en el inciso 1b.

2. **PROPIEDAD INTELECTUAL.** Todos los derechos de propiedad intelectual del SOFTWARE Tesk.mx® (incluidas imágenes, fotografías, animación, vídeos, audio, música, texto y otros elementos que formen parte del mismo) así como la documentación adjunta corresponden a "LA EMPRESA". El SOFTWARE Tesk.mx®

está protegido por las leyes y tratados internacionales relativos al derecho de propiedad. Por consiguiente, el Usuario deberá utilizar el SOFTWARE Tesk.mx® como cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual.

**3. SUSCRIPCIÓN.** “EL CLIENTE” acepta haber elegido el tipo de suscripción acorde a sus necesidades ofertada por “LA EMPRESA”.

“EL CLIENTE” acepta el cobro anual por suscripción, con renovación automática.

**4. FORMA DE PAGO.** “EL CLIENTE” podrá realizar los pagos en favor de “LA EMPRESA” a través de transferencia bancaria, SPEI, PayPal o depósitos en efectivo a cuenta. En dicho caso “EL CLIENTE” será responsable de efectuar el procedimiento de pago y notificar a “LA EMPRESA” para su posterior verificación. En caso de no recibir los pagos del servicio antes de la fecha de vencimiento del SOFTWARE Tesk.mx®, estos serán suspendidos de manera inmediata. La fecha de vencimiento es el día 3(tres) de cada mes.

**5. CANCELACION DEL SERVICIO.** “EL CLIENTE” podrá realizar en cualquier momento la cancelación del servicio, sin derecho a compensación o devolución del pago realizado o su parte proporcional, siempre y cuando lo solicite por correo electrónico o vía telefónica, y en cualquier caso deberá recibir una confirmación vía correo electrónico por parte de “LA EMPRESA”.

**6. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.** “LA EMPRESA” reconocerá que la información capturada en el SOFTWARE Tesk.mx® es propiedad exclusiva de EL CLIENTE, por lo que “LA EMPRESA” se obliga a no enajenarla, arrendarla, prestarla, grabarla, negociar, revelar, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio, aun cuando se trate de

incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, presentes o futuras.

**7. LIMITACIÓN DE GARANTÍA.** En la medida en la que lo permite la legislación aplicable, "LA EMPRESA" proporcionará a "EL CLIENTE" el SOFTWARE Tesk.mx® "tal cual" y "LA EMPRESA" no ofrece ninguna garantía explícita o implícita sobre el resultado que este pudiera tener en EL CLIENTE.

**8. SIN RESPONSABILIDAD DE DAÑOS Y PERJUICIOS.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, en ningún caso se podrá considerar a "LA EMPRESA" como responsable de cualquier daño, ya sean especiales, directos o indirectos incluidos de manera enunciativa más no limitativa: lucro cesante, interrupción de las actividades comerciales o pérdida de información) derivadas del uso o la imposibilidad del uso del SOFTWARE Tesk.mx® aún y cuando "LA EMPRESA" hubiese recibido aviso de la posibilidad de este tipo de daños.

## Aceptación de los Términos

Las CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE Tesk.mx®. Si el "CLIENTE" utiliza los servicios y productos de la "EMPRESA" significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado con la "EMPRESA" los términos anteriormente expuestos.